

POBYT W APARTAMENTACH:

Wszystkie opisy studio/apartamentów zawarte w ofercie mają charakter informacyjny i poglądowy. Zdjęcia studio/apartamentów w ofercie są zdjęciami przykładowymi, oznacza to że nie każde pomieszczenie wygląda tak samo jak prezentowane na zdjęciu w katalogu bądź na stronie internetowej www.espacetrans.pl. Faktyczny układ apartamentów w skrajnych przypadkach może się nieznacznie różnić od układu wynikającego z opisu. Podana powierzchnia pokoju, o ile wyraźnie nie wskazano inaczej, obejmuje całkowitą powierzchnię mieszkalną łącznie z łazienką i korytarzem.

KLASYFIKACJA OBIEKTÓW – Dla Państwa wygody oraz na własny użytek wprowadzamy – niezależną od oficjalnej – kategoryzację apartamentów/hoteli. Wiemy z doświadczenia, że ta sama liczba gwiazdek przy nazwie hotelu wcale nie musi oznaczać tego samego standardu. Wprowadzając własny system oceny, możemy bardziej niezależnie dokonać prawidłowej oceny dotyczącej jakości danego obiektu hotelowego. Kierujemy się głównie wyznacznikiem standardu samego obiektu noclegowego hotel/apartament, jak też co istotne najbardziej dla narciarzy jego lokalizacją.

STUDIO – pomieszczenie wyposażone w pokój dzienny z miejscami do spania oraz aneks kuchenny położony zazwyczaj na jednej powierzchni nie przekraczającej 30m². Do dyspozycji jest również zawsze łazienka z wanną lub prysznicem i WC. Pomieszczenia typu studio posiadają często balkon lub taras i przeliczone są zazwyczaj dla 2/4 osób (w zależności od rezydencji i oferty).

APARTAMENT – składa się min. z dwóch pomieszczeń, w skład których wchodzi: pokój dzienny z kanapą/sofą lub miejscami do spania, aneks kuchenny oraz oddzielna sypialnia. Do dyspozycji jest również zawsze łazienka (z wanną lub prysznicem oraz WC). W zależności od rezydencji WC może być oddzielne. Apartamenty posiadają zwykle balkon lub taras.

Studio lub apartament mogą zawierać również dodatkowe pomieszczenia z miejscami do spania (z oknem lub bez) takie jak: kabina, alkowa, aneks sypialny, antresola, mezzanine.

Studio lub apartament oprócz standardowych pojedynczych i małżeńskich łóżek wyposażone są w specyficzne dla rejonów alpejskich Francji różnego typu łóżka do spania. Chcąc maksymalnie wykorzystać przestrzeni w wysoko położonych i dosyć ciasnych obiektach sprawiła, że najbardziej powszechnymi układami łóżek w rezydencjach narciarskich są: łóżka piętrowe, składane na ścianę, rozsuwane kanapy/sofy/fotele oraz 'gigogne' czyli wysuwane jedno spod drugiego dwa pojedyncze łóżka. Z tego również powodu w żadnej francuskiej rezydencji w naszej ofercie nie ma możliwości wykupienia tzw. dostawek.

CHALET – rodzaj budynku, chaty górskiej lub domu wolnostojącego zbudowanego w stylu alpejskim (z drewna i kamienia), wewnątrz którego znajduje się kilka lub kilkanaście oddzielnych apartamentów i łazienek. Chalety mogą być kilkupoziomowe i nie rzadko wyposażone w dodatkowe atrakcje lub pomieszczenia takie jak kominek, sauna.

Wszystkie aneksy kuchenne w studio i apartamentach są w pełni wyposażone i w zależności od standardu rezydencji posiadają:

- kuchenkę (płytę elektryczną lub vitroceramiczną); zlew, zmywarkę, lodówkę, mikrofalówkę piekarnik, toster lub opiekacz, czajnik lub przelewowy ekspres do kawy, naczynia, sztućce, szklanki.

Cena za apartament w ofercie obejmuje:

- 7 noclegów w wybranej rezydencji i apartamentach lub studio
- korzystanie z apartamentu lub studio, pomieszczeń do niego należących (aneks kuchenny, balkon, taras, łazienka, WC) oraz wszelkich urządzeń elektrycznych dostępnych w apartamentach, wody gazu, prądu.
- korzystanie z zaplecza i usług dodatkowych o ile rezydencja takie posiada tj: przechowalnia nart, sali recepcyjnej itp. Internet dostępny bezpłatnie w hotelach/rezydencjach w pomieszczeniach ogólnych lub pokojach może posiadać ograniczenia co do wielkości przesyłanych danych, szybkości czy też dostępności. Do celów wymagających szybkiego i niezawodnego dostępu do internetu sugerujemy wersje dodatkowo płatne zamawiane u operatorów.

Ceny w apartamentach nie obejmują:

- opłaty klimatycznej/tourist tax (ok. 1-3 e/os/dzień – każda stacja i rezydencja ma swój taryfikator)
- depozytu/kaucji zwrotnej za apartament płatnej kartą kredytową lub gotówką (od 250e – 600e każdy obiekt ma swój indywidualny taryfikator)
- końcowego sprzątnięcia (chyba, że zaznaczono inaczej) we wszystkich obiektach francuskich istnieje możliwość posprzątnięcia we własnym zakresie bez ponoszenia dodatkowych opłat)
- ręczników i bielizny pościelowej (chyba, że zaznaczono inaczej)
- korzystania z dodatkowych usług rezydencji: TV, Internet, basenu, bilard, sauny, siłowni itp. (chyba, że zaznaczono inaczej)
- miejsca parkingowego dla samochodów, autokarów (chyba że zaznaczono inaczej),
- środków czystości i detergentów (chyba, że zaznaczono inaczej).

PRZYDZIAŁ APARTAMENTÓW:

Ze względu na zróżnicowaną lokalizację budynków oraz studio/apartamentów w oferowanych rezydencjach, podczas rezerwacji Biuro nie może zagwarantować konkretnego ich położenia np. stronę/piętro lub parter/widoku z okna/wyposażenie w taras lub balkon. Studio/apartamenty przydzielane są przez systemy rezerwacyjne lub na miejscu przez odpowiedniego pracownika recepcji/agencji współpracującej, który wydaje klucze rezydentowi lub bezpośrednio klientom. Wszelkie Państwa życzenia oraz wymagania dotyczące studio/apartamentów, wykraczające poza ofertę traktowane są jako prośby i wykonywane bezpłatnie w miarę możliwości i dostępności. Wobec takich wymagań zapewniamy, że nasz pilot/rezydent lub przedstawiciel na miejscu dołoży wszelkich starań aby w miarę możliwości spełnić te lub inne specjalne życzenia.

OFERTA ZAKWATEROWANIA W OBIEKTACH "LES RESIDENCES"

Zakwaterowanie w tzw. LES RESIDENCES (TŁUMACZENIE: REZYDENCJE) obejmuje obiekty nieokreślone co do nazwy, z zagwarantowanym, określonym w ofercie standardem, przy czym może to być obiekt zarówno z katalogu/strony www, jak i spoza oferty katalogowej/strony www. Zazwyczaj są to losowe rezydencje sieciowe, które stanowią kilkanaście budynków o podobnym, bardzo podstawowym i funkcjonalnym standardzie. Wszystkie studio/apartamenty w tego typu rezydencjach niezależnie od nazwy budynku i usytuowania, są o podobnym lub tym samym standardzie, posiadają podobne lub takie samo wyposażenie i lokalizację. Standard obiektu bez względu na jego nazwę i opis gwarantuje również dostęp do stoków i wyciągów narciarskich oraz zazwyczaj znajduje się w centrum kurortu narciarskiego. Zdjęcia i opisy studio/apartamentów prezentowane w katalogu/stronie www są wyłącznie poglądowe. Z uwagi na dużą liczbę rezydencji tego typu, zmienność obiektów i oferowanych w nich studio/apartamentów nie sposób w ofercie wymienić wszystkie nazwy i zaprezentować ich opisy tym bardziej, że są one potwierdzane na ok. 24h przed terminem pobytu. Klient o nazwie obiektu, w którym zostanie zakwaterowany, dowiaduje się od rezydenta/pilota/przedstawiciela na miejscu trwania imprezy tuż po przyjeździe/przylocie do wybranego celu. Organizator zachowuje prawo do wyboru miejsca zakwaterowania w znaczeniu miejscowości/regionu i znaczeniu obiektu (nazwy). Np. Jeśli rezydencja w ofercie znajduje się w LES ARCS, obiekt może być położony w ARC 1600, ARC 1800 lub ARC.

DEPOZYT/KAUCJA ZWROTNA BLOKADA NA KARCIE/PREAUTORYZACJA I OPŁATA/TAKSA KLIMATYCZNA

Dokładne informacje o wysokości opłaty klimatycznej, kaucji oraz usług dostępnych w rezydencji zawierają cenniki w recepcji każdego obiektu a ich wysokość regulowana jest przez zarządcę obiektu/gminy. Opłat należy dokonywać w momencie zakwaterowania (check in) lub w pierwszym dniu pobytu jeśli podczas zakwaterowania recepcja/agencja była zamknięta. W celu usprawnienia zakwaterowania np. grupy uprawnionym i przyspieszenia procesu check-in do pobrania opłaty klimatycznej lub kaucji jest również pilot/rezydent/przedstawiciel Biura Espace Trans. W niektórych rezydencjach możliwe jest uregulowanie DEPOZYTU/KAUCJI gotówką jednakże aktualnie i powszechnie wykorzystuje tzw. PREAUTORYZACJĘ kartę kredytową (n.p. Mastercard, Visa, American Express, Diners). Preautoryzacja nie wymaga fizycznej obecności karty lub jej właściciela, przeprowadzana jest na podstawie udostępnionych danych karty kredytowej. Operacja ta polega na zablokowaniu środków na rachunku karty, na różne okresy (w zależności od umów pomiędzy bankami a organizacjami płatniczymi tj: Visa; Mastercard; JCB; AmericanExpress; Diners). Zablokowane przez preautoryzację środki nie są pobierane z konta - cały czas są na nim znajdują. Nie można jednak z nich skorzystać aż do momentu zwolnienia, wygaśnięcia terminu blokady lub opłacenia należności. Organizacje płatnicze z bankami ustalają reguły płatności i odpólny limit czasowy trwania preautoryzacji. W niektórych przypadkach w zależności od organizacji i banku może on trwać do 7-14, a nawet 30 dni (Visa i Mastercard). Blokadę nakłada bank, który wydał kartę, na podstawie wniosku (wysyłanego poprzez terminal) od właściciela punktu handlowego, hotelu, czy wypożyczalni. Autoryzacja utrzymuje się do momentu jej anulacji przez posiadacza terminalu lub do czasu jej wygaśnięcia albo też rejestracji – czyli sprzedaży/pobrania środków. Preautoryzację zazwyczaj anuluje właściciel terminala poprzez kontakt z jego operatorem czyli elektronicznie wysłanie wniosku. Wówczas autoryzacja zazwyczaj spada po ok. 7-14 dniach ale zawsze w zależności od karty i banku. Jeśli ten termin przedłuża się oznacza to zaniebdania na lini operator terminala płatniczego - bank. Niestety banki, nawet pomimo standardowego wysłania komunikatu operatora poprzez terminal płatniczy zwalniają blokadę po upływie maksymalnego terminu trwania preautoryzacji, przewidzianego w regulaminach organizacji płatniczej.

W przypadku płatności gotówką, określona kwota zwracana jest po sprawdzeniu apartamentu w dniu wykwaterowania.

ZDAWANIE APARTAMENTU:

Na koniec pobytu w momencie wykwaterowania grupy lub klientów indywidualnych odbywa się sprawdzenie studio/apartamentu. Zgodnie z regulaminami rezydencji francuskich jeśli nie zostało wcześniej wykupione „końcowe sprzątnięcie” (opcja dodatkowo płatna oprócz sprzątnięcia kuchni/naczyni/śmieci) w dniu wykwaterowania w apartamentach powinny być wysprzątane wszystkie pomieszczenia (pokoje, sypialnie, kabiny, aneksy i wnieki, łazienka, wc), posprzątnięta kuchnia (naczynia pozmywane i poukładane w szafkach, lodówka opróżniona, kuchenka wyczyszczona), zdjęte poszewki, poskładana pościel, pomieszczenia odkurzone, śmieci wyrzucone, bagaż muszą znajdować się na zewnątrz apartamentu nie można nie zostawić w apartamentach. W przypadku nie posprzątnięcia apartamentu lub szkód powstałych na skutek użytkowania rezydencja ma prawo do potrącenia z kaucji odpowiedniej kwoty. Jeśli w apartamentach nic nie uległo zniszczeniu oraz nie ma żadnych uchybień w zakresie sprzątnięcia kaucja zostaje zwrócona po sprawdzeniu apartamentu w dniu kończącym pobyt i dobę hotelową. Osobą odpowiedzialną za odbiór i sprawdzenie apartamentów jest odpowiedni pracownik rezydencji/agencji współpracującej lub osoba przez nią wskazana. Ostateczna ocena odnośnie posprzątnięcia studio/apartamentu lub wykrycia szkód należy wyłącznie do niego i jest podstawą do potrącenia odpowiedniej kwoty w przypadku nieprawidłowości. W przypadkach wcześniejszego wyjazdu gości z rezydencji lub podczas ustalenia transferu i wyjazdu z rezydencji przed godziną otwarcia recepcji lub dostępności pracowników recepcji/agencji współpracującej możliwe jest wykwaterowanie gości bez sprawdzania apartamentów w ich obecności. W takich przypadkach, kiedy sprawdzanie apartamentów przez pracowników recepcji/agencji odbywa się już po wyjeździe gości należy posprzątać apartament zgodnie i ściśle z powyższymi zaleceniami aby nie było wątpliwości do jego stanu.

OPIEKA PRZEDSTAWICIELA/PILOTA/REZYDENTA

Rezydent, pilot grupy, personel pokładowy lub kierowca/konwojent jest zawsze przedstawicielem biura Espace Trans i posiada odpowiednie kwalifikacje do obsługi grupy i klientów podczas całego trwania imprezy turystycznej. Uczestnicy imprez autokarowych, lotnicznych i na dojazd własny objęci są zazwyczaj opieką polskiego lub lokalnego przedstawiciela Espace Trans w czasie pobytu na miejscu i w wybranej stacji narciarskiej. Rezydent, pilot lub przedstawiciel Espace Trans jest do dyspozycji klientów przez 24h pod podaniem na miejscu lub w biurze telefonem kontaktowym lub podczas ustalonych na miejscu dyżurów/spotkań w recepcji/apartamentach jeśli zachodzi taka potrzeba. Jeśli rezydent/pilot/ lub przedstawiciel nie mieszka wraz z uczestnikami w jednej miejscowości lub regionie klient otrzymuje informacje kontaktowe lub godziny i miejsce jego urzędowania. Z uwagi na dużą ilość oferowanych kierunków i obiektów w stacjach narciarskich może zdarzyć się, że podczas jednego tygodnia rezydent/pilot/przedstawiciel będzie miał pod opieką kilka ośrodków narciarskich lub 2/3 doliny. W takich przypadkach jest on dostępny po uprzednim kontakcie telefonicznym i jeśli nie jest wymagana jego bezpośrednia obecność zawsze służy pomocą telefonicznie. Podczas podróży do stacji narciarskich i w czasie całego przejazdu autokarem lub przelotu samolotem i dalszego transferu jeśli na danym odcinku rezydent/pilot lub przedstawiciel Espace Trans nie towarzyszy uczestnikom, są oni zawsze pod opieką przewoźnika i linii lotniczych oraz personelu pokładowego lub kierowcy transferowego. Rezydent/pilot lub przedstawiciel biura w uzasadnionych przypadkach jest uprawniony do przekazywania danych kontaktowych klientom odpowiednim służbom np. medycznym, ratowniczym, porządkowym oraz ubezpieczeniowemu szczególnie jeśli wymagana jest interwencja w czasie wypadku/szkody. Pilot/rezydent/przedstawiciel może również pobierać obowiązkowe opłaty wymagane w rezydencji (opłata klimatyczna/depozyt itp.) w celu zredukowania formalności i przyspieszenia procedur zakwaterowania grupy.

DOKUMENTY PODRÓŻY/VOUCHERY

W przypadku wykupienia imprezy transportem autokarowym lub lotniczym biuro zazwyczaj nie wysyła przed wyjazdem żadnych dodatkowych dokumentów. Uczestnicy imprez autokarowych zgłaszają się na miejsce zbiórki wyłącznie z dokumentem tożsamości lub podpisaną umową/potwierdzeniem rezerwacji. W przypadku imprez lotnicznych z uwagi na brak biletów w formie papierowej zazwyczaj pasażerowie udają się bezpośrednio do stanowiska odprawy bez konieczności odbioru jakichkolwiek dokumentów w biurze lub u przedstawiciela na lotnisku. W trakcie podróży uczestnicy, którzy wykupili imprezę transportem autokarowym lub lotniczym są zazwyczaj pod opieką przedstawiciela biura/pilota/rezydenta lub personelu pokładowego/kierowcy. Dokumenty podróży, voucher na zakwaterowanie lub inne świadczenia (np. karnet/skipass) wysyłany jest przed wyjazdem klientom tylko i wyłącznie jeśli wymaga tego recepcja/agencja współpracująca oraz w szczególności klientom, którzy wykupili imprezę na dojazd własny. Dokumenty do wydruku (voucher, adresy i nr kontaktowe do rezydencji oraz przedstawiciela na miejscu) wysyłane są pocztą elektroniczną na adres mailowy osoby podpisującej umowę lub przez nią wskazanej w tygodniu przedwyjazdowym, najpóźniej do 24h przed wykupionym terminem pobytu. W przypadku rezydencji/obiektów hotelowych, które nie posiadają recepcji a przedstawiciel biura nie jest obecny z grupą, zakwaterowanie odbywa się na podstawie dostarczonych klientom dokumentów/voucherów. W przypadku obecności pilota/rezydenta/przedstawiciela Espace Trans podczas podróży razem z grupą zazwyczaj przekazuje on wszystkie informacje dotyczące procedur zakwaterowania lub zajmując się grupą kompleksowo.

PODRÓŻ TRANZYTOWA /TRANSFERY LOTNISKO <-> REZYDENCJA/HOTEL itp.:

Podróż autokarem z Polski do miejsca docelowego, transfery z lotniska do stacji narciarskich na trasie z lotniska do rezydencji/hotelu, inne odcinki antenowe realizowane w ramach dojazdu do autokaru głównego lub do stacji oraz ewentualne transfery na stoki i wycieczki fakultatywne mogą odbywać się bez obecności rezydenta/pilota/ przedstawiciela biura a jedynie z kierowcą transferowym lub konwojentem. Po przylocie na lotnisko docelowe i wyjściu z terminalu na klientów oczekuje przedstawiciel Espace Trans lub lokalnego kontrahenta (rezydent/kierowca transferowy/konwojent), który dysponuje listą pasażerów i wskazuje odpowiedni środek transportu. Powrotne godziny wyjazdu dla poszczególnych rezydencji/hotelu ustalane są dla każdego terminu indywidualnie, w zależności od konkretnej sytuacji logistycznej. Rezydent/pilot/przedstawiciel Espace Trans informuje klientów o godz. wyjazdu najpóźniej w dniu poprzedzającym wykwaterowanie na podstawie otrzymanych dyspozycji od organizatora. Organizację transferów do/z rezydencji/hoteli zaplanowano tak, aby zapewnić klientom najkorzystniejszą cenę. Podobnie jak w przypadku połączeń antenowych, jeżeli istnieje kilka potencjalnych dróg dojazdu na lotnisko, trasa planowana jest tak, aby zapewnić transfer dla wszystkich klientów z rezydencji/hoteli znajdujących się w położonych w pobliżu ośrodkach. Może oznaczać to, że czasem trasa przejazdu nie jest optymalna z punktu widzenia czasu przejazdu, który dla lotnisk Grenoble/Lyon/Genewa wynosi minimum 3h. Rezydent/pilot lub przedstawiciel nie jest uprawniony do modyfikacji zatwierdzonego przez organizatora planu połączeń transferowych. Klient w drodze indywidualnego ustalenia warunków umowy może zdecydować się na własną organizację transferu. Za dodatkową opłatą istnieje też możliwość zorganizowania na życzenie Klienta transferów indywidualnych bezpośrednio z dowolnego hotelu/rezydencji na lotnisko.

CZAS TRWANIA IMPREZY I GODZINY ZAKWATEROWANIA

Wszystkie standardowe imprezy narciarskie w naszej ofercie posiadają 7 dniowe terminy pobytu sobota – sobota. Termin rozpoczęcia i zakończenia imprezy jest równocześnie datą zakwaterowania i wykwaterowania z rezydencji. Termin zawarty w ofercie samolotowej jest jednocześnie datą wylotu i transferu do wybranej rezydencji. Wyjątek stanowią oferty autokarowe, gdzie wszystkie wyjazdy realizowane są w piątek tj. na dzień przed podaną datą rozpoczynającą pobyt. Powrót do Polski następuje zgodnie z rozkładem jazdy autokaru w niedzielę, dzień po prezentowanej w ofercie dacie kończącej pobyt. Pierwszy i ostatni dzień trwania imprezy (autokarowej i samolotowej) jest w całości przeznaczony na transfer niezależnie od godzin wyjazdu/wylotu. Zakwaterowanie i doba hotelowa w

apartamentach zaczyna się zazwyczaj od godz. 17.00 w sobotę, a kończy po tygodniu pobytu w sobotę najpóźniej o godzinie 10.00. O dokładnych godzinach wykwaterowania z rezydencji/hotelu w zależności od ustalonego wyjazdu autokaru lub transferu na lotnisko, informuje pilot/rezydent/przedstawiciel Espace Trans osobiście podczas pobytu w rezydencji lub telefonicznie najpóźniej na 24 h przed wyjazdem. W przypadku wykupionych imprez na dojazd własny podczas dojazdu do rezydencji zgłaszają się do rezydencji/apartamentów (lub biura ich wynajmu) zgodnie z adresem podanym na voucherze. W przypadku grup autokarowych i lotnicznych jeśli nie towarzyszy im rezydent/pilot/przedstawiciel, który kieruje do recepcji lub odbiera klucze, klienci otrzymują odpowiednie dokumenty na zakwaterowanie i obsługiwani są w recepcji (lub biurze agencji pośredniczącej) indywidualnie. Recepcje w poszczególnych rezydencjach czynne są w soboty zazwyczaj najpóźniej do godz. 20:00. Klienci przyjeżdżający dojazd własnym w godz. późniejszych zobowiązani są powiadomić wcześniej recepcję lub rezydenta telefonicznie. Wówczas otrzymają instrukcje dotyczące odbioru kluczy i zakwaterowania. Szczegółowe informacje dotyczące m.in. wyjazdów powrotnych i transferów na lotniska w Lyon/Grenoble/Turyń/Genewa dostępne są u pilota/rezydenta/przedstawiciela Espace Trans najpóźniej na 24 h przed planowanym wylotem lub odjazdem autokaru. Podczas imprez narciarskich na naszych wyjazdach każda francuska stacja oferuje 6 dniowy skipass pozwalający korzystać z infrastruktury i wyciągów w danym regionie od niedzieli do piątku włącznie. Z tego również względu nie ma możliwości jazdy na nartach/snowboardzie w sobotę czyli ostatnim dniu pobytu, który w całości przeznaczony jest na wykwaterowanie, transfer i powrót bez względu na godziny wyjazdów/odlotów itp.

WOLNE ŁÓŻKO W APARTAMENCIE

Opcja dopłaty za wolne łóżko dotyczy rezerwacji, w których liczba osób wykupujących wyjazd jest nie wystarczająca do pełnego obłożenia studio/apartamentu (np. kiedy 3 osoby chcą zarezerwować studio/apartament typu 4 pax) lub kiedy osoby dla własnego komfortu chcą zarezerwować większy, bardziej przestronny apartament (np. 2 osoby w studio/apartamencie typu 4 pax). W takich przypadkach istnieje możliwość dopłaty za wolne łóżko w studio/apartamencie, które nie będzie wykorzystane. Wysokość opłaty za wolne łóżko jest uzależniona od terminu, rezydencji i typu studio/apartamentu. W pozostałych przypadkach jeśli klienci nie chcą dopłacać za wolne łóżko/miejsce w apartamencie mogą skorzystać z opcji 'dokwaterowanie'.

OPCJA DOKWATEROWANIE

Opcja rezerwacji, która polega na zakwaterowaniu w studio/apartamencie wieloosobowym (3,4,5,6, lub większym) jednej lub kilku zgłoszonych osób razem z innymi uczestnikami wyjazdu. Nie ma możliwości wykupienia opcji na dokwaterowanie do studio/apartamentów 2 osobowych, chyba, że w ofercie zaznaczono inaczej. Sprzedaż miejsca na dokwaterowanie dotyczy tylko niektórych imprez i terminów oraz poszczególnych rezydencji o określonym standardzie. Opcja wykupu jednego lub kilku miejsc na dokwaterowanie wybierana jest przez klienta dobrowolnie a organizator dokłada wszelkich starań aby zapelnili pozostałe miejsca w apartamencie. Organizator może decydować również o ilości osób zakwaterowanych w apartamencie i ma możliwość zmiany typu i wielkości apartamentu np. w zależności od ilości sprzedanych miejsc. W przypadku braku możliwości realizacji takiej opcji z powodu zgłoszenia się niewystarczającej ilości osób organizator proponuje zmianę kierunku lub terminu pobytu. Klient w momencie rezerwacji, zgadza się na opcję zamieszkania z obcymi osobami bez gwarancji wyboru konkretnego: obiektu/rezydencji, typu i wielkości apartamentu, pomieszczenia (pokój dzienny/sypialnia/kabina/antresola), typu łóżka (piętrowe/kanapa rozkładana/sofa gigogne/rozsuwane/składane/podwójne itp.) oraz dołączenia do osób o tej samej płci/wieku/preferencjach itp., chyba, że jest to możliwe do spełnienia przez organizatora. W momencie rezerwacji organizator nie przydziela ani nie narzuca podziału osób, pomieszczeń i łóżek w studio/apartamencie a wszelkie tego typu ustalenia pozostają w gestii współmieszkańców na miejscu. Jednocześnie informujemy, że nawet w przypadku dokwaterowania kilku obcych osób w wieloosobowym apartamencie zwykle recepcja obiektu przekazuje maksymalnie 1 lub 2 komplety kluczy do studio/apartamentu oraz szafki narciarskiej chyba, że posiada ich więcej. W przypadku zainteresowania wyjazdem pojedynczych osób, które chcą mieszkać same oferujemy również wykupienie oferty w pokoju studio/apartamencie np. 2 osobowym lub większym z dopłatą za wolne niewykorzystane łóżka.

OFERTA FIRST/LAST MINUTE

Oferty promocyjne i last minute są ofertami obowiązującymi w ściśle wyznaczonych okresach, których najczęściej także występuje limit dostępnych miejsc. Oferta promocyjna lub last minute obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy informacja o tym znajduje się na stronach internetowych organizatora, o czym należy się upewnić dokonując zakupu imprezy w biurze agencji. Przy ofertach last minute i promocyjnych nie mogą być stosowane jednocześnie inne zniżki, chyba, że zostało to wyraźnie określone.

KARNETY/SKIPASSY

Karnety w przypadku wszystkich wyjazdów proponowane są zawsze w pakietach cenowych razem z pobytem w hotelu/apartamencie i ewentualnie transportem. Dzięki indywidualnym negocjacjom bezpośrednio z władzami każdego z regionów, docelowemu hurtowym kontraktom, możemy Państwu zaproponować najlepsze nieosiągalne dla innych ceny. Podczas imprez narciarskich w terminie sobota – sobota każda francuska stacja oferuje 6 dniowy skipass pozwalający korzystać z infrastruktury i wyciągów w danym regionie od niedzieli do piątku włącznie. W większości stacji narciarskich karnety nie są na okaziala tym samym przy pierwszym przekroczeniu bramki obrotowej wyposażonej w kamerę w celu kontroli dostępu do wyciągu, robione jest zdjęcie referencyjne posiadacza karnetu narciarskiego. Obsługa wyciągu porównuje następnie zdjęcie referencyjne ze zdjęciami wykonywanymi każdorazowo przy ponownym przekraczaniu bramki obrotowej z kamerą. Po upływie okresu ważności karnetu narciarskiego, zdjęcie referencyjne jest natychmiast usuwane. Pozostałe zdjęcia usuwane są każdorazowo najpóźniej 30 minut po przekroczeniu danej bramki obrotowej